

会 員 各 位

(一社)情報通信設備協会 関東地方本部
 本 部 長 今井 秀昭
 教育委員長 塚本 豊

現場リーダーシップ研修のご案内

平素は関東地方本部の活動にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
 平成30年度研修計画の現場リーダーシップ研修を下記のとおり開催しますので、お知らせいたします。

(研修のポイント)

過去5回(年)実施して、受講者の満足度は非常に高評価頂いております。受講者個々に事前アンケートを実施して「現在悩んでいる事・課題」等を確認した上で研修に臨んでおります。また、協会特性もあり、各々の会社は違えど「部下(上司も)への悩みはどこの会社もあるんだ」という点は、この種の研修の目的である「気づき」という点で効果が増していると感じます。講師は初回から同じ、また新人研修(マナー)も10年程度やっており会員会社の特性も理解しています。参加者に1日有意義に感じていただける研修と思っております。

1. 研修目的 部下一人ひとりが自発的に行動し、高いチームワーク力を発揮しながら成果を出せる職場を作るために、現場リーダーに求められる効果的なコミュニケーション力、部下のやる気が出る育成の仕方、職場の問題解決能力を身につける。
2. 開催日時 平成30年6月22日(金) 9:00~17:00
3. 場 所 U-AXISビル2階BCC(ビジネス・コミュニケーション・センター)
東京都中央区入船2-2-14
4. 講 師 (株)グローバル・アソシエイツ 専任講師
5. 研修内容 ①求められるリーダー像
②リーダーシップとチームワーク
③コミュニケーションスキルUP!
④人材育成!こんな時はどうする?
(詳細のカリキュラム 別紙)
6. 対象者 職場長・職場リーダー又はリーダーを目指す人
7. 受講料 会 員 12,960円 (教材費・消費税込み)
一般会員 16,200円 (教材費・消費税込み)
8. 定 員 20名 (申込数が少ない場合は中止することがあります。)
9. 申込方法 申込用紙に必要事項を記入のうえ、**6月6日(水)**迄に事務局へFAXでお申込み下さい。
FAX 03-5244-9711
10. 受講料振込 FAX送付後、受講料を下記口座にお振込ください。
(振込手数料はご負担願います)
三井住友銀行 日比谷支店(632) 普通預金0583062
口座名:一般社団法人 情報通信設備協会関東地方本部訓練
11. 問合せ先 関東地方本部 事務局 TEL 03-5244-9700

(別紙)

カリキュラム

(信頼される現場リーダーになるために)

09:00-09:15	オリエンテーション 研修目的 カリキュラム確認 研修ルール確認
09:15-10:45	求められるリーダー像 ◇理想のリーダーとは(講義&ディスカッション) ◇現場リーダーの要件(講義&ディスカッション) ◆ワーク:現場リーダーに必要な要件を自己チェック
10:45-11:45	リーダーシップとチームワーク ◇リーダーシップとは? チームワークとは? (講義&ディスカッション) ◆実習:チームビルディング ◇CS 目指すはカスタマーローヤリティ (講義&ディスカッション)
11:45-12:45	昼食
12:45-14:45	コミュニケーションスキル UP! ◇個々の能力を最大限に引き出すコミュニケーション (講義&ディスカッション) ◆実習:信頼関係を築く、効果的な話し方&聴き方 ◆実習 部下の自発性を養う指示の出し方(ロールプレイ)
14:45-16:15	人材育成!こんな時はどうする? ◇後輩のやる気を引き出す育成とは (講義&ディスカッション) ◆実習:実践!やる気を引き出す後輩指導(ロールプレイ) ◇人が育つ職場作り:日々の小さな問題解決について
16:15-17:00	振り返りと今後に向けて 質疑応答

現場リーダーシップ研修申込書

申込日 平成 年 月 日

会社名 _____

担当者名 _____

連絡先番号 _____

メールアドレス _____

受講者名

(ふりがな) 氏 名	年齢

送信先 FAX番号 03-5244-9711